



Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

Főigazgató

Iktatószám: K-9365-1/2022

Tisztelt Polgármester Asszony/Úr!

2022. február 14-én nagyszabású mobilkészülékcsere-támogatási programot indított a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH), melynek keretében a magyarországi lakóhellyel rendelkező természetes személyek bruttó 20.000 forintos támogatást vehetnek igénybe, ha a jelenleg használt legfeljebb 3G-képes készüléküket 4, vagy 5G-képes eszközre cserélik. A támogatási program célja, hogy azok a rászorulóak, akik a jövőben mobilinternetet szeretnének használni, ne kerüljenek hátrányos helyzetbe.

A 3G szolgáltatás kivezetése már megkezdődött Magyarországon, ennek pontos ütemezéséről a mobilszolgáltatók döntenek, de nyilatkozataik alapján a következő hónapokban erre számos településen sor kerülhet. Mindez összhangban történik a nemzetközi trendekkel: a közel két évtizedes, eredetileg hangátvitelre létesített 3. generációs mobilhálózatok Európa több országában is fokozatosan átadják helyüket a nagy sáv szélességű, adatátvitelre alkalmas 4G és 5G technológiáknak.

A 3G szolgáltatás kivezetése azokat a felhasználókat érinti, akik 3G-képes eszközüket mobilinternetezésre is használják. Azok, akik kizárólag hanghívásra és fogadásra, SMS küldésre és fogadásra használják a mobiltelefonjukat, nem érintettek a lekapcsolásban, ezek a funkciók a 3G-hálózatok kivezetése után is működni fognak a 2G-hálózatokon. Érdemes ugyanakkor elgondolkozni a 3G-képes készülékek cseréjén, hiszen egy korszerűbb, 4G-képes eszköz vásárlásához az NMHH 20 ezer forintos támogatást biztosít országszerte 700 üzletben. A regisztrált üzletek térképes listája, a leggyakoribb a 3G-képes mobiltelefonok listája, illetve a készülékcsere-támogató programmal kapcsolatos valamennyi információ is elérhető a www.netrefel.hu weboldalon.

Annak érdekében, hogy ez a technológiai változás minél kevésbé érje felkészületlenül a felhasználókat és minden magyar állampolgár élhessen a digitális világ és a mobilinternet adta lehetőségekkel **szeretném arra kérni Önt, hogy a közszolgálati információkat összefoglaló csatolmányokat legyen kedves megosztani az önkormányzat nyomtatott és elektronikus platformjain (hirdetőtábla, helyi TV), hogy minél több helyi lakos értesüljön a kedvezményes készülékcsere lehetőségéről.** Célunk, hogy minden mobilhasználót felvértezzünk a megfelelő tudással ahhoz, hogy a digitális világban is tudatos döntéseket hozhassanak. Ebben számítunk az Ön aktív támogatására is.

Hirdetéseink az alábbi linkről tölthetők le: https://nmhh.hu/upload/hirdetese_keszulekcsere.zip

Budapest, 2022. április 13.

Megtisztelő figyelmét megköszönve üdvözlö:

Aranyosné dr. Börcs Janka
főigazgató
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

