

Tájékoztató

az elektronikus ügyintézés ASP szolgáltatás útján történő biztosításáról

Tisztelt Polgármester Asszony/Úr!

Tisztelt Jegyző Asszony/Úr!

Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény rendelkezései 2018. január 1-től az önkormányzatok számára is előírják, hogy biztosítani kell ügyeik elektronikus kezelését. Az önkormányzati ASP rendszer elektronikus ügyintézési portál rendszere (<https://ohp-20.asp.lgov.hu>, továbbiakban: Portál) az önkormányzatok számára ingyenes lehetőséget biztosít az elektronikus ügyintézési szolgáltatás nyújtására. Fontos megjegyezni, hogy a központi űrlapsablonok fejlesztése szakmailag felügyelt, például az adóügyi, ipar- és kereskedelmi, valamint a kút létesítés és üzemeltetés űrlapok szakminisztériummal is egyeztetettek.

A Portálon elérhető űrlapok körét minden esetben az érintett önkormányzat határozza meg.

Az űrlapokat akkor érik el az ügyfelek, ha az önkormányzatok elvégzik az űrlapsablon technikai beállítását és a megszemélyesített űrlapot publikálják a Portálon. Az űrlapok kitöltésekor az adatok a közhiteles nyilvántartásból előtöltésre kerülnek és az önkormányzati ASP rendszer érkezteti és iktatja azokat, majd az érintett szakrendszerben az automatikus feldolgozásuk is biztosított.

A statisztikai adatokból látható, hogy az önkormányzatok nem használják ki azokat a lehetőségeket, amelyeket a Magyar Államkincstár az űrlap szolgáltatás által az önkormányzati ASP rendszeren keresztül biztosít, azaz nem személyesítik meg a központilag biztosított űrlapsablonokat és nem publikálják azokat.

Az elektronikus ügyintézés még szélesebb körben történő kiterjesztése érdekében javasolt az önkormányzati ASP rendszer által központilag elérhető űrlapok publikációja, különös tekintettel az országosan azonos jogszabályi rendelkezések szerint végzett, államigazgatási jogkörbe tartozó (például ipar- és kereskedelmi, méhészeti vagy kút létesítés és üzemeltetés) eljárásokra. Az elektronikus ügyintézéssel csökkenthetők mind az állampolgárok, mind pedig az önkormányzati munkatársak adminisztrációs terhei.

Az űrlapok publikációját az Önkormányzati alkalmazásközponton elérhető rendszeradminisztrátori kézikönyv segíti ([Űrlapmenedzsment és űrlapkitöltés felhasználói kézikönyv](#)), amely tartalmazza a publikálható űrlapok listáját és megszemélyesítési sajátosságait is.