



STKH Sopron és Térsége Környezetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.

9400 Sopron, Harkai domb 0466/31. hrsz., postacím: 9401 Sopron, Pf. 101
telefon: 99/505-790, fax: 99/505-799, e-mail: stkh@stkh.hu, honlap: www.stkh.hu

Tisztelt Polgármester Asszony/Úr!

Településükön társaságunk, az STKH Kft. látja el a kommunális és szelektív hulladékgyűjtési feladatokat.

Szeretnénk tájékoztatni Önöket, hogy az NHKV Zrt. 2020. IV. negyedévi számla mellékleteként újra kiküldi ügyfelei részére **az edényazonosító matricákat**. A matrica kommunális hulladékgyűjtő edényzetre való kiragasztásával igazolható, hogy a 2021. évben az adott ingatlan jogosult az adott űrméretű és darabszámú edényzettel a hulladékszállítás igénybevételére. Várhatóan az érvényesítő matricát is tartalmazó számlalével **2021. január hónapban** kerül kézbesítésre.

Ezen okból szeretnénk az Önök segítő együttműködését kérni a lakosság teljeskörű tájékoztatásának lebonyolításában a településükön működő kommunikációs csatornák bevonásával (pl.: újság, tv, rádió, közösségi média). **Az ehhez szükséges dokumentumokat 2021. januárjában megküldjük Önöknek.**

Kérjük Önöket, hogy a tájékoztatókat három ütemben meghirdetni szíveskedjenek. Az edényazonosító matricák megérkezése előtt-, a megérkezés-, és az ellenőrzés szakaszában.

Fontos tudnivalók a matrica megérkezésekor

1. A számla mellékleteként átvett edényazonosító matrica **ellenőrzése**. Amennyiben az ügyfelünk nem kapott, vagy nem a szerződésüknek megfelelő űrtartalmú, darabszámú hulladékgyűjtőre vonatkozó érvényesítő matrica került a mellékletbe, kérjük, egyik ügyfélszolgálati irodánkkal vegyék fel a kapcsolatot. (elérhetőségek lásd lejjebb)
2. Az edényazonosító matricát az ellenőrzést követően a kukaedényre jól látható helyre szíveskedjenek **felragasztani** a levélben található felragasztási tájékoztató alapján.

Fontos tudnivalók az ügyfelek részére a matricákról

- **Közös használatban** lévő edények esetén (társasházak), minden edényhasználó ragassza fel a saját matricáját a közös kukára.
- Akik **több edénnyel**, illetve **több telephelyen** veszik igénybe a hulladékszállítást (jellemzően gazdálkodó szervezetek) külön levélben fogják megkapni a tájékoztató levéllel ellátott matricákat.
- Azon ügyfeleink is mindenképpen **őrizzék meg** az érvényesítő matricát, ahol **egyedi megoldással** (zsákból) történik a hulladékszállítás. Ebben az esetben kérjük egy jól látható helyre (pl.: postaláda) kiragasztani, hogy a kollégák az elszállítás során az azonosítást el tudják végezni.
- Érvényesítő matrica nem kerül kiküldésre az **eseti, megrendelés alapján** történő elszállítás esetében, itt a számlázást teljesítés igazolás alapján végezzük. Az ügyfelek írtásra vonatkozó igény bejelentésüket annak időpontja előtt legalább 48 órával írásban szükséges jelezni felénk.



STKH Sopron és Térsége Környezetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.

9400 Sopron, Harkai domb 0466/31. hrsz., postacím: 9401 Sopron, Pf. 101
telefon: 99/505-790, fax: 99/505-799, e-mail: stkh@stkh.hu, honlap: www.stkh.hu

Fontos tudnivalók a matrica ellenőrzésről, szankciókról

Arról, hogy az STKH Kft. munkatársai a teljes szolgáltatási területén megkezdi a matricák ütemezett ellenőrzését, egy-két héttel a folyamat megkezdése előtt tájékoztatjuk Önöket.

A kollégáink az érvényesítő matrica nélküli edényeket beazonosítatlan edényként fogják kezelni.

Az ellenőrzések során kollégáink a beazonosíthatatlan edényre figyelemfelhívó matricát helyeznek el, amellyel felhívják az ügyfelek figyelmét a szerződés aktualizálására. Ügyfeleinknek az aktualizálásra 15 nap áll rendelkezésre.

Az ellenőrzés előtt a türelmi idő alatt, amennyiben nem kaptak, vagy nem a szerződésüknek megfelelő űrtartalmú, darabszámú hulladékgyűjtőre vonatkozó érvényesítő matrica került a mellékletbe, kérjük, a számlalevélen megjelölt ügyfélszolgálati irodánkkal mindenképp vegyék fel a kapcsolatot a további kellemetlenségek elkerülése végett.

A kukát úgy kell kihelyezni gyűjtésre, hogy a matricás oldala az úttest felé nézzen.

Az érvényesítő matricák visszavonásig, vagy új matrica megküldéséig lesznek érvényesek.

Az érvényesítő matricákat a szerződés módosításakor, lemondásakor minden esetben csatolni kell a kérelemhez. Amennyiben a matricák roncsolódásmentesen nem eltávolíthatók, úgy a darabokban leszedett, de még beazonosítható matricákat is elfogadjuk.

A beazonosítást akadályozóan sérült matricák pótlását, külön díj ellenében, ügyfélszolgálatainkon biztosítjuk.

Nem mindenki kap matricát! Az üdülők és az időszakosan szerződött ügyfelek esetében a 2020-as matrica vagy pótmatrica meglétét fogjuk vizsgálni.

Ügyfeleink tájékoztatására ügyfélszolgálati elérhetőséget biztosítunk:

9400 **Sopron**, Mátyás király utca 34. (GySEV vasútállomás mellett)
Személyes ügyfélfogadási idő: hétfő, kedd, szerda 8:00-14:00, csütörtök 7:00-19:00.
Telefonos ügyfélszolgálat: hétfő, kedd, szerda 8:00-14:00, csütörtök 7:00-19:00.
Elérhetőség: **06/99/505-380**

9330 **Kapuvár**, Fő tér 5/a
Személyes ügyfélfogadási idő: hétfő, kedd, szerda 8:00-12:00, csütörtök 8:00-12:00,
13:00 -17:00.
Telefonos ügyfélszolgálat: hétfő, kedd, szerda 8:00-14:00, csütörtök 7:00-19:00.
Elérhetőség: **06/99/505-380**



STKH Sopron és Térsége
Környezetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.

9400 Sopron, Harkai domb 0466/31. hrsz., postacím: 9401 Sopron, Pf. 101
telefon: 99/505-790, fax: 99/505-799, e-mail: stkh@stkh.hu, honlap: www.stkh.hu

9900 **Körmend**, Szabadság tér 10.

Személyes ügyfélfogadási idő: kedd 8:00-14:00, csütörtök 8:00-16:00.

Telefonos ügyfélszolgálat: hétfő, kedd, szerda 8:00-14:00, csütörtök 8:00-16:00.

Elérhetőség: **06/94/200-560**

9600 **Sárvár**, Szatmár utca 45.

Személyes ügyfélfogadási idő: kedd 10:00-17:00

Telefonos ügyfélszolgálat: hétfő, kedd, szerda 8:00-14:00, csütörtök 10:00-17:00.

Elérhetőség: **06/94/200-240**

Elektronikus ügyintézés: ugyfelszolgalat@stkh.hu

Aktuális és általános információk a www.stkh.hu honlapunkon megtalálható.

*A kialakult járványügyi helyzet miatt a tájékoztatóban megadott rendes nyitva tartásaink és elérhető szolgáltatásaink átmenetileg módosulhattak. Kérjük aktuális információkért hívja Ügyfélszolgálati Irodáinkat vagy keresse fel honlapunkat (www.stkh.hu).

Kérdés esetén kérjük forduljanak hozzánk bizalommal valamelyik elérhetőségünkön!

Szíves együttműködésüket köszönjük.

STKH Sopron és Térsége Környezetvédelmi
és Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.