



## STKH Sopron és Térsége Környezetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.

9400 Sopron, Harkai domb 0466/31. hrsz., postacím: 9401 Sopron, Pf. 101  
telefon: 99/505-790, fax: 99/505-799, e-mail: stkh@stkh.hu, honlap: www.stkh.hu

### Tisztelt Ügyfelünk!

**Pankasz** községben **2019.07.01-től** társaságunk látja el a **kommunális** és **szelektív** hulladékgyűjtési feladatokat.

A közszolgáltatás nyújtása cégünk részére előírt, igénybevétele pedig a törvényi szabályozás szerint minden ingatlantulajdonos részére kötelező. A közszolgáltatási díj megfizetése a zavartalan hulladékkezelést és az egészséges környezet megteremtését biztosítja, ezért kötelező érvényű minden háztartás számára.

Fontos, hogy a nem lakott ingatlanokról a tulajdonosok írásos bejelentést tegyenek, mert a kötelező közszolgáltatás díjának megfizetése alól csak ebben az esetben mentesülhetnek.

**A változások bejelentésére minden esetben 15 nap áll az ingatlantulajdonosok rendelkezésére.**

**Ügyfeleink kiszolgálására személyes és telefonos ügyfélszolgálati elérhetőséget biztosítunk:**

#### **STKH Központi Ügyfélszolgálati Iroda:**

9400 **Sopron**, Mátyás király utca 34. (GySEV vasútállomás mellett)  
Ügyfélfogadási idő: hétfő, kedd, szerda 8:00-14:00, csütörtök 7:00-19:00.  
Telefonos elérhetőség: 06/99/505-380

#### **STKH Ügyfélszolgálati Iroda:**

9900 **Körmend**, Szabadság tér 10.  
Ügyfélfogadási idő: kedd 8:00-14:00, csütörtök 8:00-16:00.  
Telefonos elérhetőség: 06/94/200-560

#### **STKH Ügyfélszolgálati Iroda:**

9600 **Sárvár**, Szatmár utca 45.  
Ügyfélfogadási idő: kedd 10:00-17:00, csütörtök 8:00-14:00.  
Telefonos elérhetőség: 06/94/200-240

**Elektronikus ügyintézés:** [ugyfelszolgalat@stkh.hu](mailto:ugyfelszolgalat@stkh.hu)

**Aktuális és általános információk a honlapunkon:** [www.stkh.hu](http://www.stkh.hu)

Honlapunkon a „**Kapcsolat**” címszó alatt megtalálhatóak azok a letölthető űrlapok, melyek az elektronikus ügyintézéshez szükségesek.

**A kommunális hulladék szállítása az Önök településén, változatlanul kedden történik.**

A megfelelő kukaedény megléte szükséges feltétele a hulladék kezelésének. A közszolgáltató szállítóeszközhöz illeszkedő gyűjtőedény biztosítása az ingatlan használó – törvényben is rögzített – kötelezettsége. Törött vagy sérült edény ürítését – amennyiben az veszélyezteti, az ürítést végző kollégáink testi épségét- nem végezzük el.

**Keddi napokon** a kukaedényeket az **ingatlanok elé, közterületre, reggel 6 óráig** kérjük kihelyezni.

**Az ürítési rend egész évben változatlan, akkor is, ha a kedd ünnep- vagy munkaszüneti napra esik.**

**Ünnep- és munkaszüneti napokon, valamint nagy meleg esetén** kollégáink a gyűjtést a megszokottnál **korábban kezdhetik**, ilyenkor az edényeket kérjük **előző este kihelyezni a közterületre.**

A kukaedényben a gyártó által meghatározott súlykorlátig lehet elhelyezni a kommunális hulladékot úgy, hogy a fedél lehajtható legyen. Az edény terhelhetőségi adatairól érdeklődjön ügyfélszolgálati irodánkban. Ha a kukaedény **túlrakott, azaz a fedelet nem lehet lecsukni**, akkor az ürítést végző kollégáink a perem feletti hulladékot leveszik és az ürítést követően visszarakják azt az edénybe. A többlet kommunális hulladék elhelyezésére STKH emblémával ellátott zsákok vásárolhatók. A zsák árának megfizetése (810 Ft) a hulladékkezelés költségeit fedezi. A kukák mellé kihelyezett zsákokat külön bejelentés nélkül, ürítési napokon az ingatlanok elől szállítjuk el. Önökhöz legközelebb, a **pankaszai zöldudvarunkban (Pankasz, Kossuth Lajos utca vége)** vásárolhatók STKH-s zsákok. **Más zsákban kihelyezett hulladékot nem szállítunk el.**

A kukaedény a háztartási hulladék gyűjtésére alkalmas. A kukába az edény fizikai állapotát rongáló hulladékot (pl. műanyag kuka esetén forró hamut, esetleg beszoruló nagydarabos tárgyat), illetve kollégáink testi épségét veszélyeztető pl. maró, fröccsenő anyagot semmiképpen ne helyezzenek el.

### **Csomagolási hulladék házhoz menő gyűjtése**

A házhoz menő szelektív gyűjtés során a háztartásokban keletkezett műanyag-, fém- és papírhulladék szakszerű kezelését indítjuk el. A műanyag és a fém csomagolási hulladékot a sárga, a papírhulladékot a kék színű zsákba kell helyezni. Azon településeken, melyeken szelektív gyűjtősziget található a műanyag, papírhulladék és üveg gyűjtésére szolgáló edényeket a szelektív hulladékgyűjtés napján ürítjük.

Háztartásonként 2 db sárga és 1 db kék zsákot biztosítunk. A gyűjtési napokon kihelyezett zsákok helyett a begyűjtést végző kollégáink mindig cserezsákot biztosítanak.

### **A szétválogatott hulladék összelapítva és szárazon kerülhet a zsákokba!**

A megtelt zsákokat összekötve, **reggel 6 óráig**, kell az ingatlan elé kihelyezni. Csak a megfelelő hulladékkal megtöltött zsákokat szállítjuk el. Nagymennyiségű háztartási csomagolási hulladék elszállítására egyedi ajánlatunkat kérhetik a zsákon feltüntetett telefonszámon.

**Sárga színű**, 130 literes zsákba összelapított, száraz **műanyag - és fém** - csomagolási hulladék gyűjthető:

- PET palack, mosószeres flakon, műanyagkupak, fólia, szatyor, nejlonzacskó, gyümölcsleves- és tejes italos kartondoboz (Tetra Pak),
- Fém üdítő- és sörös doboz, fém konzerves doboz.

**Kék színű**, 80 literes zsákba **papírhulladék** gyűjthető:

- Újságpapír, magazin, reklámanyag, csomagolópapír, iskolai füzet fólia nélkül. A Kartondoboz és tojástartó kötegelve a zsák mellé is kihelyezhető.

A házhoz menő **szelektív** gyűjtési időpontokról a hulladékgyűjtési naptárban adunk tájékoztatást.

További információkért keresse fel Ügyfélszolgálati Irodánkat vagy honlapunkat ([www.stkh.hu](http://www.stkh.hu)).

Bízunk benne, hogy Ön is elégedett lesz az STKH szolgáltatásával.

**Sopron, 2019. június 21.**

**Üdvözlettel:  
STKH Nonprofit Kft.**